



## PTT TEKNİK ÇALIŞANLAR DERNEĞİ

### PTT A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE

**Sayı:** 12.10.2021/61

**Konu:** Bilişim Personeli

#### PTT Teknik Çalışanlar Derneği (PTT-TEKDER) olarak;

Üyelerimizin adalet ölçüleri doğrultusunda haklarını koruyabilmeleri, ortak kazanımlara katılabilmeleri, sorunlarını giderebilmeleri ve bunun sonucunda artan motivasyon, iş barışı ve aidiyet duygusuyla daha verimli bir şekilde çalışmalarına katkıda bulunarak, başta Şirketimiz (PTT A.Ş.) olmak üzere Ülkemize faydalı olmak amaçlarımız arasındadır.

Şirketimiz Posta-Kargo-Lojistik-Banka alanları başta olmak üzere çeşitli faaliyet alanlarında hizmet vermektedir. Söz konusu faaliyet alanlarında kullanılan aktif uygulamaların yanında Sistemin işletilmesi ve altyapılarının idamesi büyük oranda Şirketimiz personeli marifetiyle yürütülmektedir.

Şirketimiz ölçeğinde bir bankada ortalama olarak 1000-1500 Bilişim Personelinin çalıştığı dikkate alındığında, Şirketimizin Bankacılık yanındaki diğer iş kolları dahil yaklaşık 150 personelle hizmet vermeye çalıştığı görülmektedir.

Son yıllarda çoğu üyemiz olan yetişmiş birçok bilişim personelinin şirketimizden ayrılma nedenleri ve buna bağlı sebep-sonuç ilişkileri üzerinden yapılması gereken ön görülerimiz yazımız ekinde belirtilen rapor ile detaylandırılmış olup ekte sunulmuştur.

Şirketimizde hali hazırda Uzman kadrolarının bulunması, hukuki olarak Bilişim Uzmanlığı kadrolarının da mevcut kadrolara ilave edilebileceği yönünde güçlü bir engel olmadığını düşündürmekle birlikte karşılaşılabilecek engellerin konunun önemi göz önüne alındığında, İdarenin koyacağı irade ile kolayca aşılabileceği düşünülmektedir. Söz konusu çalışmada ihtiyaç duyulması halinde Derneğimiz gerekli her türlü desteği vermeye, çalışmalara katkı sunmaya hazırdır.

Bilgi ve gereğini arz ederiz.

**Ek A: Rapor (10 sf.)**

**Ekrem YILDIZ**  
Yönetim Kurulu Başkan Yrd.

**Erol AKYÜZLÜ**  
Yönetim Kurulu Başkanı



## PTT TEKNİK ÇALIŞANLAR DERNEĞİ

### PTT A.Ş. BİLİŞİM PERSONELİ SORUN SEBEP-SONUÇ İLİŞKİLERİ VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ:

Günümüzde hemen tüm Şirketler farklı ağırlıkta da olsa teknolojiyi kullanmak zorundadırlar. Gelişen teknolojilere ayak uydurmak bir anlamada çağı yakalamak olduğundan, ancak yeni teknolojilere ayak uyduran Şirketlerin başarılı olduğu ve varlıklarını devam ettirebildiği görülmektedir.

Sektördeki stratejik amaçlar doğrultusunda öncü bir Şirket olma hedefimizi ancak güçlü ve kalifiye bir bilişim kadrosu ile başarmamız mümkün olacaktır. Süratle gelişen teknolojiye ayak uydurabilecek kalifiye insan gücünün karşılınması için aşağıdaki iki seçeneğin de kullanılabilir olması gerekmektedir.

- Yetişmiş ve tecrübeli personeli dışardan temin etmek
- Mevcut kalifiye ve tecrübeli personeli bünyesinde tutabilmek.

**Ek-A-2** listede örnekleri verilen Kamu Kurum ve Kuruluşlarında “Bilişim Uzmanı” çalıştırılmakta olup bu durum kalifiye eleman istihdamını açısından Şirketimiz aleyhine haksız rekabet oluşturmakta, bahse konu kurumlar Şirketimiz ve benzeri kurumlardan sürekli olarak yetişmiş eleman transferi yapabilmektedirler. Bilişim uzmanı kadrosunda personel istihdam eden kurumlar incelendiğinde, bilişim altyapısı, kullanıcı sayısı, işlem çeşitliliği, işlem adeti gibi konularda Şirketimizden çok daha küçük hacimde oldukları görülmekte olup Şirketimizin Bilişim Uzmanı ihtiyacının söz konusu kurumlara kıyasla çok daha elzem olduğu düşünülmektedir.

Kamu kurumları yanında özel sektörlerin birçoğu benzer süreçleri deneyimleyerek kalifiye eleman istihdamının açısından gerekli önlemleri almış ve almaya devam etmektedirler. Özellikle kamu kurumlarında gerek ilk personel temininde istenilen tecrübeli personelin temin edilememesi gerekse kurum içerisinde çalışan tecrübeli bilişim personelinin daha iyi imkânlar sunan kurum ve kuruluşlara gitme isteği, kamu sektöründe kalifiye personel istihdamı hususunda zorluklar yaşanmasına neden olmuştur. Bu itibarla özellikle bilişim personeli için kamu sektöründe çalışmayı cazip hale getirebilecek “31.12.2008 tarihinde 27097 numaralı Resmi Gazete’de

**“ KAMU KURUM VE KURULUŞLARININ BÜYÜK ÖLÇEKLİ BİLGİ İŞLEM BİRİMLERİNDE SÖZLEŞMELİ BİLİŞİM PERSONELİ İSTİHDAMINA İLİŞKİN ESAS VE USULLER HAKKINDA YÖNETMELİK”** yayınlanmıştır.

Söz konusu yönetmelik ile kamu kurumlarının istediği mesleki tecrübeye sahip personelin özlük haklarında iyileştirme sağlanarak yetişmiş kalifiye personel sirkülasyonunun önüne geçilmesi, bunun sonucunda da yürütülen projelerde aksama/gecikme yaşanmaması ve dış alım ihtiyacının azaltılarak tasarruf sağlanması hedeflenmiştir.

PTT Teknik Çalışanlar Derneği ( PTT TEK-DER)  
Kızılbey Sokak Vakıf3 Han, Kat:4 No:10 Ulus-Altındağ/ANKARA  
www.ptttekder.org.tr "Her kurum, teknik çalışanı kadar güçlüdür"



## PTT TEKNİK ÇALIŞANLAR DERNEĞİ

2015 yılından itibaren Şirketimizde ayrılan ve Şirketimize başlayan teknik personel sayıları, yıl bazlı tablosu çıkarılmıştır.

### ŞİRKETİMİZDEN AYRILAN IT PERSONEL SAYISI

Bilişim	Bilgi Teknolojileri	Yıl
6	5	2015
12	4	2016
5	4	2017
4	5	2018
2	3	2019
4	6	2020
16	14	2021
49	41	TOPLAM

6 yıl 10 aylık dönemde toplam ayrılan IT personel sayısı 90 kişi

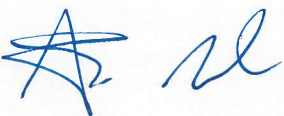
### ŞİRKETİMİZE BAŞLAYAN IT PERSONEL SAYISI

Bilişim	Bilgi Teknolojileri	Yıl
8	7	2015
14	1	2016
1	0	2017
2	0	2018
15	8	2019
0	0	2020
3	1	2021
43	17	TOPLAM

Aynı dönemde IT birimlerinde başlayan personel sayısı 60 kişi

Tabloda görüldüğü üzere IT birimlerinden ayrılan personel IT birimlerine başlayan personel sayısından daha fazladır (90-60). Genel olarak ayrılan personelin iş tecrübesi ve uzmanlığı olduğu, başlayan personelin ise yeni mezun personel olduğu düşünüldüğünde IT iş gücünde nicelik yanında niteliksel olarak ta bir erozyon yaşandığı görülmektedir.

Bilişim personelinin Şirketimizden ayrılma nedenleri incelendiğinde, Şirketimizin sunmuş olduğu imkanlardan yeteri kadar memnun olmadığı, özellikle tecrübeli ve deneyim sahibi personelin daha iyi şartlar sunan kurum ve kuruluşlara geçme fırsatı kolladıkları ve büyük oranda kamu kuruluşlarındaki Bilişim Uzmanlığı kadrolarını tercih ettikleri görülmektedir.



PTT Teknik Çalışanlar Derneği ( PTT TEK-DER)  
Kızılbey Sokak Vakıf3 Han, Kat:4 No:10 Ulus-Altındağ/ANKARA  
www.ptttekder.org.tr "Her kurum, teknik çalışanı kadar güçlüdür"



## PTT TEKNİK ÇALIŞANLAR DERNEĞİ

Şirketimiz IT personelinin sağlamış olduğu katma değeri daha iyi anlayabilmek için, söz konusu personelce devreye alınan ve halen bakımı yapılan uygulamalara ve karşılığında ödenen maliyetlere bakmanın faydalı olacağı düşünülmektedir. Ek-1 de görülen uygulamalardan da anlaşılacağı gibi PTT işyerlerine gelen müşterilerin/vatandaşların iş ve işlemlerinin hemen hemen tümü Kurum Personelince yapılan uygulamalar üzerinden gerçekleştirilmektedir (Postanet, Postaweb, KPAPG, MFYS v.b).

### Ek-A-1 Şirketimiz IT Personelinin gerçekleştirmiş olduğu uygulamalar.

Söz konusu uygulamaları devreye alan, bakımını, ekstra geliştirmelerini sağlayan Bilişim Dairesinin 2020 yılı içerisindeki toplam personel maliyeti **13.603.475 TL**, **1.813.000 Dolar** (Kur:7.5 alınmıştır) ve **1.494.000 Eurodur** (Kur:9.1 alınmıştır).

Ek-A-1'de belirtilen uygulamaların tamamının dış alım yöntemiyle gerçekleştirilmesi durumunda çıkacak maliyetin IT personeli için harcanan maliyetin çok üzerinde olacağı görülmektedir.

İçinde bulunduğumuz teknolojik çağda her kurumun teknik yeterliliği ölçüsünde başarılı olacağı aşikardır. Bu doğrultuda en doğru yatırımın insana yapılan yatırım olacağı kanaatiyle, Şirketimizin nitelikli personel istihdam edilebilmesine yönelik adımları bir an evvel atmasını ve Bilişim Uzmanlığı kadrosunu oluşturulmasının Şirketimizden yetişmiş Bilişim personelinin ayrılmasının önüne geçeceği ve Şirket karlılığına ve verimliliğine katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Söz konusu ihtiyacın hizmet alımı kapsamında giderilmesi aşağıda açıklanan sebepler nedeniyle Derneğimizce önerilmemektedir. Şöyle ki:

- Hizmet alımının Şirketimiz için daha maliyetli olması,
- Hizmet alımı ihtiyacının iştirak şirketlerimiz aracılığıyla giderilmesi durumunda dahi, çalışan personel için herhangi bir özel sektörden farklı bir hukuka sahip olunmayacağından yoğun bir sirkülasyon yaşanması,
- Hizmet alımı yoluyla istihdam edilen personelin daha uygun koşullar ayrılma aşamasında yerini dolduracak personel olmaması halinde yüksek ücret talep etmesi,
- Hizmet alımı yoluyla istihdam edilen personelin işten ayrılması halinde yaşanabilecek aksaklıklar,
- Hizmet alımı yoluyla istihdam edilen personelin Şirketimize karşı aidiyet hissetmemesi,
- Hizmet alımı yoluyla istihdam edilen personel nedeniyle PTT çalışanlarıyla oluşacak ücret dengesizliğin iş barışını zedeleyecektir.

Açıklanan riskler PTT çalışanları için de geçerli olmakla birlikte, istatistiksel olarak söz konusu risklerin çok daha düşük olduğu günümüze kadar sağlanan devamlılık göstermektedir. Bilişim Uzmanlığı kadrosuyla desteklenecek bir yapı, bilişim çalışanlarında sürdürülebilir teknolojik gelişim ve kurum bilgi birikim ve tecrübesi ile harmanlanmış çalışan mevcudiyeti Şirketimizi gelecek yıllara çok daha güvenli bir şekilde kavuşmasına katkı sağlayacaktır.

PTT Teknik Çalışanlar Derneği ( PTT TEK-DER)  
Kızılbey Sokak Vakıf3 Han, Kat:4 No:10 Ulus-Altındağ/ANKARA  
www.ptttekder.org.tr "Her kurum, teknik çalışanı kadar güçlüdür"



## PTT TEKNİK ÇALIŞANLAR DERNEĞİ

EK-A-1

### IT PERSONELİ TARAFINDAN YÜRÜTÜLEN PROJELER

#### POSTA KARGO VE LOJİSTİK UYGULAMALAR :

##### KPAPG

- Kayıtlı Kayıtsız tüm posta ve kargo gönderilerinin ön kabul, kabul, sevk, dağıtım ve teslim işlemlerinin yürütüldüğü posta otomasyon sistemidir.
- Günlük ortalama 1 milyon kabul ve 10 milyon hareket kaydı işlenmektedir.
- Gönderilerin, torbaların, teslim bordrolarının takibi amacıyla onlarca rapor ekranı bulunmaktadır.
- Hatalı yapılan sevkiyat veya işlemlerin ilgili merkeze iletilebilmesi için Gerçekleme modülü bulunmaktadır. (Ciddi bir kağıt tasarrufu sağlanmıştır)

#### KIBRIS ONLINE POSTA OTOMASYON PROGRAMI :

KKTC'de daha önce kullanılan offline posta otomasyon sisteminin yerine KPAPG ile entegre çalışan online Posta otomasyon sistemidir.

#### E-TELGRAF :

İnternet üzerinden telgraf girişi, ücret ödeme işlemlerinin yapıldığı sistemdir. KPAPG sistemi ile entegre çalışmaktadır.

#### HAC KARGO :

Arabistan'da Hac ve umre dönemlerinde TC vatandaşlarının hurma ve hediyelik eşya kargolarının kabul ve sevk işlemlerinin yapıldığı sistemdir. Diyanet İşleri Başkanlığı ve KPAPG sistemi ile entegre çalışmaktadır. Söz konusu gönderiler Ülkemiz sınırlarına girdiğinde KPAPG sisteminden işlemleri devam etmektedir.

#### COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ UYGULAMALARI :

- Coğrafi Bilgi Sistemi
- En Yakın PTT
- Taşınmaz Bilgi Yönetim Sistemi

PTT Teknik Çalışanlar Derneği ( PTT TEK-DER)  
Kızılıbey Sokak Vakıf3 Han, Kat:4 No:10 Ulus-Altındağ/ANKARA  
www.ptttekder.org.tr "Her kurum, teknik çalışanı kadar güçlüdür"



## PTT TEKNİK ÇALIŞANLAR DERNEĞİ

d) Ulusal Adres Veritabanı İşlemleri

### KURUM VE KURULUŞLARLA YAPILAN ENTEGRASYONLAR :

- Devlet kurumlarıyla ilgili entegrasyonlar
- Bankalarla yapılan entegrasyonlar.
- E-ticaret firmaları ile yapılan entegrasyonlar.
- İnteraktif Müşteri uygulaması.
- Dünya Posta Birliği(UPU) sistemlerinde kullanılması gereken IPS (Uluslararası Posta Sistemi) ve CDS (Gümrük Beyan Sistemi) ile gerekli entegrasyonlar.
- Şirketimizde kurulu olan ayırım makineleri, el terminalleri, Kargomat, KAMAS ve HKS gibi tüm cihaz ve makinelerin Posta Otomasyon Sistemimizle entegasyonu.

### ANA BANKACILIK UYGULAMALARI:

### (POSTANET, POSTAWEB, PCB2005 UYGULAMALARI) :

- Posta Çeki Uygulamaları
- Pttmatik Uygulamaları
- Pttkart Uygulamaları
- Yurtiçi Havale Uygulamaları
- Yurtdışı Havale Uygulamaları
- Efektif Uygulamaları
- EFT Uygulamaları
- Emekli Maaş Ödemeleri
- Sosyal Yardım Ödemeleri
- Konsinye Satış işlemleri
- Online kurum tahsilat ve ödemeleri

PTT Teknik Çalışanlar Derneği ( PTT TEK-DER)  
Kızılbeş Sokak Vakıf3 Han, Kat:4 No:10 Ulus-Altındağ/ANKARA  
[www.ptttekder.org.tr](http://www.ptttekder.org.tr) "Her kurum, teknik çalışanı kadar güçlüdür"



## PTT TEKNİK ÇALIŞANLAR DERNEĞİ

- j) Pttkart İşlemleri
- k) Western Union
- l) Eurogiro
- m) UPT İşlemleri
- n) Bireysel İhtiyaç Kredi İşlemleri
- o) Sigorta ve Diğer Bankacılık işlemleri
- p) HGS İşlemleri
- r) Tahsilat ( kredi kartı, elektrik, su, gaz vs) Uygulamaları
- s) Tandem Ana Sisteminin bakımı, onarımı ve gerekli tüm sistemsel iyileştirmeleri yapmak
- ş) Banka ve Muhasebe Veri Tabanı Yönetimi, bakım, onarım ve gerekli güncellemeleri yapmak
- t) Banka ve Muhasebe Veri Tabanına ait verileri yedeklemek
- u) Attunity Replikasyonu ile raporlara veri sağlamak

### İTERAKTİF UYGULAMALAR :

- a) PttBank İnternet Bankacılığı Web Sitesi
- b) PttBank Çağrı Merkezi Web Servisleri
- c) PttBank E-Bildirim Web Sitesi
- d) Filateli Web Sitesi
- e) Filateli Abone Programı
- f) Kişisel Pul Web Sitesi
- g) Kişisel Pul Yönetim Programı
- h) Araç Muayene Hasar Sorgu Yönetim Programı
- ı) Araç Muayene Hasar Sorgu Web Servisleri





## PTT TEKNİK ÇALIŞANLAR DERNEĞİ

### MOBİL UYGULAMALAR :

- a) PTTBank Mobil Uygulamaları
- b) Ptt Kargo Mobil Uygulamaları
- c) Ptt Filateli Mobil Uygulamaları
- d) Ptt Telgraf Mobil Uygulamaları

### MUHASEBE VE FİNANS KAPSAMINDAKİ UYGULAMALAR :

- a) MFYS Raporları
- b) MFYS Entegrasyonları
- c) Para Transferleri
- d) Acente Bordro Tahakkuku
- e) Fiş Modülü
- f) MDV modülü
- g) DVS Modülü
- h) Fatura Modülü
- ı) Vergi Modülü
- i) Müşterek Giderlerin Dağılımı (Maliyet Muhasebesi Otomasyonu Entegrasyonu)
- j) Dekont Modülü
- k) E-fatura Adaptörü
- l) Telefon Takip Sistemi
- m) Bütçe Yazılımı Entegrasyonu (yakın tarihte yazılımın kendisi de bize geçebilir)
- n) MFYS Web Raporları (Anlık Kasa)
- o) Ptt Agent

**PTT Teknik Çalışanlar Derneği ( PTT TEK-DER)**  
Kızılbey Sokak Vakıf3 Han, Kat:4 No:10 Ulus-Altındağ/ANKARA  
[www.ptttekder.org.tr](http://www.ptttekder.org.tr) "Her kurum, teknik çalışanı kadar güçlüdür"





## PTT TEKNİK ÇALIŞANLAR DERNEĞİ

### KURUMSAL YAZILIM UYGULAMALARI :

- a) Elektronik belge yönetim sistemi ( ebys.ptt.gov.tr )
- b) PTT Kurumsal web sitesi ( www.ptt.gov.tr ),
- c) Müşteri şikâyetleri yönetim sistemi ( info.ptt.gov.tr/infox ),
- d) Malzeme takip sistemi ( mt.ptt.gov.tr ),
- e) Dış takip sistemi ( pttsaglik.ptt.gov.tr/dts ),
- f) Intranet web sitesi ( intranet.ptt.gov.tr ),
- g) Daire Başkanlıkları ve diğer siteler,
- h) Lojman takip sistemi (ltys.ptt.gov.tr),
- ı) Misafirhane takip programı ( mtp.ptt.gov.tr ),
- i) Sosyal işler yönetim sistemi ( siys.ptt.gov.tr ),
- j) Genel sağlık ödemeleri ( gso.ptt.gov.tr ),
- k) Muhasebe bilgi sistemi ( mbs.ptt.gov.tr )

### İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI (İKBS) :

- a) Özlük İşlemleri Uygulamaları
- b) Tahakkuk Uygulamaları
- c) Hitap Uygulaması
- d) İşçi İşlemleri
- e) Kadro Pozisyon
- f) Performans  
Bireysel Performans  
Performans Norm  
İşyeri Performans



PTT Teknik Çalışanlar Derneği ( PTT TEK-DER)  
Kızılıbey Sokak Vakıf3 Han, Kat:4 No:10 Ulus-Altındağ/ANKARA  
www.ptttekder.org.tr "Her kurum, teknik çalışanı kadar güçlüdür"



## PTT TEKNİK ÇALIŞANLAR DERNEĞİ

g) Sınav

### İŞ ZEKÂSİ RAPORLAMALARI KAPSAMINDAKİ UYGULAMALAR:

a) Yönetici Raporları

- 1) PTT Bank Yönetim Raporları
- 2) Posta Yönetim Raporları
- 3) İnsan Kaynakları Yönetim Raporları
- 4) Muhasebe Yönetim Raporları

b) PTT Bank Raporları

c) Posta Kargo Raporları

d) İnsan Kaynakları Raporları

e) Masak Raporları (Sorgulamalar ve Senaryolar)

f) Regulasyon Raporları

g) Finans ve Muhasebe Raporları





## PTT TEKNİK ÇALIŞANLAR DERNEĞİ

EK-A-2

### BİLİŞİM UZMANI KADROSU İSTİHDAM EDEN BAZI KURUMLAR :

İçişleri Bakanlığı

Sağlık Bakanlığı

Ticaret Bakanlığı

Genelkurmay Başkanlığı

Yüksek Öğretim Kurumu,

Adalet Bakanlığı,

Ankara Üniversitesi

PTT Teknik Çalışanlar Derneği ( PTT TEK-DER)  
Kızılıbey Sokak Vakıf3 Han, Kat:4 No:10 Ulus-Altındağ/ANKARA  
[www.ptttekder.org.tr](http://www.ptttekder.org.tr) "Her kurum, teknik çalışanı kadar güçlüdür"



## PTT TEKNİK ÇALIŞANLAR DERNEĞİ

### IT PERSONELİNİN YILLIK TOPLAM MALİYETİ

2020 Yılında BT Personel Gideri= 7.991.721 TL

2020 yılı Bilişim Personel Gideri= 13.603.475 TL

2020 yılı BT ve Bilişim Toplam Gider= 21.595.196 TL

### BİLİŞİM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ TOPLAM MALİYET

Yaklaşık = 2.373.000 Euro 2,879.000 Dolar

Kur Euro :9.1, Dolar :7.5 alınmıştır

PTT Teknik alıřanlar Derneği ( PTT TEK-DER)  
Kızılıbey Sokak Vakıf3 Han, Kat:4 No:10 Ulus-Altındağ/ANKARA  
www.ptttekder.org.tr "Her kurum, teknik çalışanı kadar güçlüdür"